

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Odporúčame vyplniť všetky položky – môže to zjednodušiť a urýchliť posúdenie reklamácie.
Prosíme pripojiť (ak je to možné) aj doklad o kúpe/faktúru

Dátum podania reklamácie:

Meno a priezvisko:

Korešpondenčná adresa:

Telefónny kontakt:

e-mail:

Číslo daňového dokladu/faktúry:

Dátum zistenia vady:

Uvedte názov produktu:

Dôvod reklamácie:

Návrh spôsobu riešenia

- 1, Odstránenie vady (oprava)
- 2, Výmena tovaru
- 3, Vrátenie čiastky na účet
- 4, iné (uvedťe)

V prípade vrátenia finančnej čiastky spoločnosťou Fecske s. r. o. sa vrátenie realizuje prevodom na účet zákazníka , prosíme o zaškrtnutie súhlasu a uvedenie vášho účtu vo forme IBAN (môže to urýchliť vrátenie finančnej čiastky)

Súhlasím s vrátením finančnej čiastky na môj nižšie uvedený bankový účet

Číslo účtu (IBAN): _____

Reklamácia bude posúdená v lehote do 30 dní od jej podania.

Reklamovaný tovar prosíme doručiť na adresu Fecske s.r.o. Ekoosada 3033/181, 925 22 Veľké Úľany

V prípade otázok ohľadom reklamácie prosíme o kontakt +421 940 218 488, info@fecske.sk

.....
Dátum a podpis reklamujúceho